

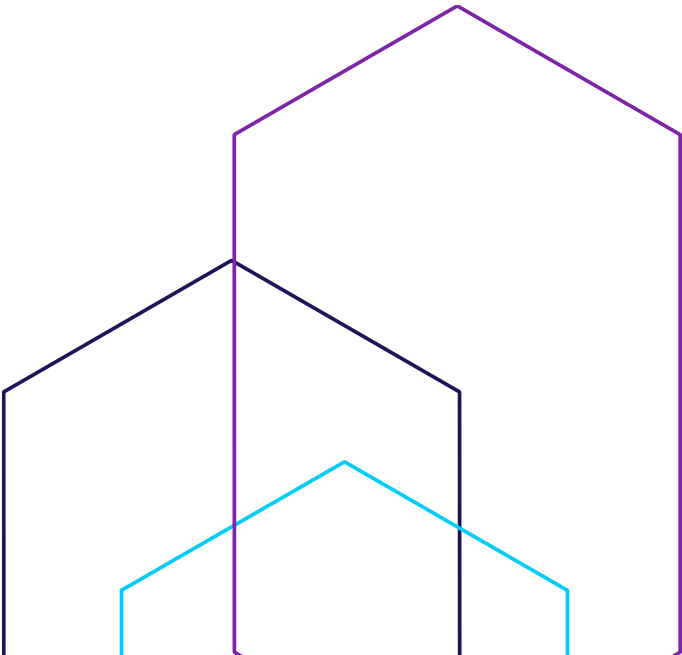
# شركة جدير الرقمية لخدمات الاعمال

## خدمة تطبيق النفاذ (مبادرة رواد)

### العرض الفني والمالي

النسخة 1.0

التاريخ: 2023/12/13



## جدول المحتويات

1	إخلاء المسؤولية.....	3
2	المصطلحات.....	3
3	الملخص التنفيذي.....	4
4	تعريف الخدمة.....	5
5	أهداف الخدمة.....	5
6	مزايا الخدمة.....	6
7	متطلبات تفعيل التطبيق (NAFATH).....	6
8	الربط مع الخدمة.....	7
9	آلية عمل الخدمة.....	7
10	نطاق العمل.....	9
11	خارج نطاق العمل.....	9
12	الخدمات المقدمة.....	10
13	استخدام الخدمة.....	12
14	تكلفة الخدمة.....	14
15	مدة الخدمة.....	15
16	السرية.....	16
17	الدعم الفني.....	16
18	صلاحية العرض.....	17
19	اعتماد العرض.....	17

### 1 إخلاء المسؤولية

إن المعلومات الموجودة ضمن هذه الوثيقة هي ملك لشركة علم، جميع ما في هذه الوثيقة من محتويات بما فيها التصميم والنص والأشكال مرخصة لعلم ومحمية بحقوق ملكية. لا يجوز إعادة صياغة، أو تحويل، أو اقتباس، أو توزيع، أو بيع، أو تعديل، أو نشر أو استخدام أي مادة من هذه الوثيقة لأي غرض بدون موافقة خطية من علم.

هذه الوثيقة سرية، ولا يمكن، سواء كلياً أو جزئياً، نسخها، أو تسليمها لأي شخص، أو جهة غير الشخص، أو الجهة الذي تم إرسالها إليه/إليها. قد تكون المعلومات السرية والخاصة الواردة في هذه الوثيقة خاضعة للامتياز قانوني. الوصول إلى هذه الوثيقة من قبل أي شخص آخر غير المقصود هو أمر غير مصرح به. جميع الحقوق بما في ذلك حقوق الطبع والنشر لمحتوى هذه الوثيقة هي ملك شركة علم، ولا يسمح بالطبع أو النسخ لأي سبب، ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك. من الممكن أن هذه الوثيقة قد جهزت بمساعدة شركاء علم أو طرف ثالث، ولكن علم هي المالك لهذه الوثيقة. أسماء المنتجات أو الشركات قد تكون علامات مسجلة أو علامات تجارية لشركات أخرى واستخدمت لغرض شرح وتقييم بدون قصد الانتهاك. قامت علم باتخاذ كل الاحتياطات والتدابير الوقائية عند كتابة هذه الوثيقة، وبالرغم من هذا فإن علم تفترض عدم مسؤوليتها عن الأخطاء والسهوات الواردة فيها أو عن أي تخريب ناتج عن استخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. إن بيان إخلاء المسؤولية الموجود في هذه الصفحة هو جزء مكمل لهذه الوثيقة. في حال إضاعة أو حذف أو تخريب أو تجاهل هذه الصفحة من المستند بنسخته الإلكترونية أو المطبوعة فإن بيان إخلاء المسؤولية يطبق بالرغم من العواقب.

### 2 المصطلحات

المصطلح	التعريف
علم	شركة علم والمزودة لخدمة تطبيق النفاذ(مبادرة الرواد).
العميل	شركة جدير الرقمية لخدمات الاعمال
الربط الشبكي	خدمة ربط تقني للأنظمة المختلفة تتم عبر شبكة الإنترنت (API).
2FA	هي طريقة تتيح للعميل التحقق من المستخدمين عبر استخدام أسلوبين مختلفين للتوثيق.
3FA	هي طريقة تتيح للعميل التحقق من المستخدمين عبر استخدام ثلاث أساليب مختلفة للتوثيق.
التطبيق	برنامج يعمل على الهاتف الذكي ويجب أن يكون متصل بشبكة الانترنت.
المستخدم	المستخدم النهائي من أنظمة العميل.

### 3 الملخص التنفيذي

يسعى شركة جدير الرقمية لخدمات الاعمال من خلال المبادرات وإيجاد الحلول إلى توفير خدمات تساهم بشكل كبير في تحقيق تطلعات عملائه وموظفيه والتي تساعد في رفع كفاءة خدماته الإلكترونية، والتسهيل أيضا على العملاء في الحصول على هذه الخدمات.

حيث أن الحل المقترح سيكون عن طريق توفير خدمة الربط الشبكي (API) للعميل والتي من خلالها يتم التحقق من المستخدمين عن طريق استخدام تطبيق النفاذ للهواتف الذكية، وتقوم الخدمة بالتحقق من بيانات المستخدمين باستخدام وسائل التحقق والتوثيق المختلفة مثل رمز عشوائي والتحقق من السمات الحيوية من خلال قواعد بيانات مركز المعلومات الوطني.

يسر شركة علم أن تتقدم بهذا العرض الفني والمالي والذي يهدف إلى توفير خدمة تطبيق النفاذ للعميل، ليتمكن العميل من التحقق من بيانات المستخدمين من خدماته بشكل مباشر، وسيتم تقديم الخدمة على هيئة خدمة ربط شبكي (API) من قبل شركة علم.

### 4 تعريف الخدمة

يتم تقديم الخدمة من خلال تزويد العميل بخدمة الربط الشبكي (API)، مما يتيح للمستخدمين من نظام العميل الامكانية من الاستفادة من خدمات نظام العميل بواسطة التحقق والتوثيق من هوياتهم الرقمية من خلال تطبيق النفاذ بطريقة سهلة وآمنة، باستخدام مختلف سبل التوثيق مثل إرسال رقم عشوائي، رقم سري مخصص لتطبيق النفاذ أو باستخدام السمات الحيوية (بصمة الوجه، بصمة الأصابع وغيرها).

### 5 أهداف الخدمة

تهدف هذه المبادرة لإيجاد حل شامل لإدارة وحوكمة الهوية الرقمية لتقديم خدمة النفاذ على المستوى الوطني وتوفير الآلية والأدوات اللازمة لها لحل المشكلة التي تواجه الكثير من الجهات الحكومية والخاصة المتمثلة في إعاقه تقديم الكثير من الخدمات الهامة التي يستفيد منها المواطن والمقيم بسبب تدني مستوى المصادقية والثقة في الهوية الرقمية واحتمالية تعرضها للسرقة أو الاختراق ليتم بذلك تحقيق الأهداف التالية:

- إيجاد نظام وطني موحد بإشراف مركز المعلومات الوطني بحيث تستفيد منه القطاعات الحكومية والخاصة في الثقة وإدارة الهوية الرقمية.
- إصدار "هوية إثبات إلكترونية" للفرد في نظام الهوية الرقمية.
- إيجاد آلية تحقق وتسجيل آمنة تضمن أن الهوية المصدرة من النظام تخص الشخص المقصود فعلاً وهو الذي يحق له فقط استخدام الهوية الرقمية.
- استخدام أكثر من عامل في عملية دخول النظام لتحقيق مستوى عالي في المصادقة أو التسجيل باستخدام:
  - (رقم الأحوال المدنية/رقم الإقامة/رقم هوية الزائر/رقم هوية المعتمر)، المسجلة في مركز المعلومات الوطني والموثق في أبشر للدخول الى الخدمة.
  - استخدام خاصية التعرف على السمات الحيوية كأداة تحقق.

### 6 مزايا الخدمة

- التسجيل الذاتي للمستخدمين.
- التوثيق من المستخدمين بشكل آلي.
- التصديق على المعاملات الالكترونية.
- استخدام ثلاث أساليب للتحقق.
- التعرف على هوية المستخدم عبر السمات الحيوية

### 7 متطلبات تفعيل التطبيق (NAFATH)

1. يجب أن يكون حساب المستخدم في المتاجر (Huawei AppGallery - Google play - Apple store) سعودي، أمريكي أو بريطاني.
2. يقوم المستخدم بتثبيت تطبيق نفاذ (NAFATH) من خلال المتاجر المذكورة أعلاه.
3. يقوم المستخدم بفتح التطبيق وإعطاء الصلاحية للتطبيق بالوصول الى الكاميرا.
4. يقوم المستخدم بالضغط على أيقونة (تفعيل).
5. تسجيل الدخول باستخدام معرف أسم المستخدم وكلمة المرور الخاص بمنصة النفاذ الوطني الموحد (منصة نفاذ).
6. يقوم المستخدم بإدخال رمز التحقق المرسل إلى رقم الجوال المستخدم والموثق في منصة النفاذ الوطني الموحد (منصة نفاذ).
7. يقوم المستخدم بإنشاء الرمز الشخصي الخاص بجوال المستخدم المكون من 6 أرقام وإدخال الرمز الشخصي مرة أخرى لتأكيد.
8. التعرف على السمات الحيوية المسجلة بقواعد بيانات مركز المعلومات الوطني من خلال وضع الوجه داخل إطار الكاميرا وثم الضغط على ايقونة الالتقاط وفي حال إتمام الالتقاط بنجاح يتطلب من المستخدم الضغط على الايقونة الخضراء. وفي حال لم تتم العملية فسيتم التعرف على بصمة الأصابع عن طريق تثبيت الأصابع على سطح ثابت وتوجيه كاميرا الجوال على الأصابع لتكون داخل المربعات البيضاء والانتظار لحين تغيير لون المربعات إلى اللون الأخضر.

### 8 الربط مع الخدمة

يتم الربط مع خدمة تطبيق النفاذ (NAFATH) عن طريق استخدام خدمة الربط الشبكي (API)، حيث يقوم فريق علم بتجهيز هذه الخدمة بناء على جدول البيانات المتفق عليه والموضح في جدول البيانات المتبادلة لتصبح جاهزة للربط، يتم بعدها تسليم دليل الربط الى العميل لربط أنظمتها التقنية مع الخدمة.

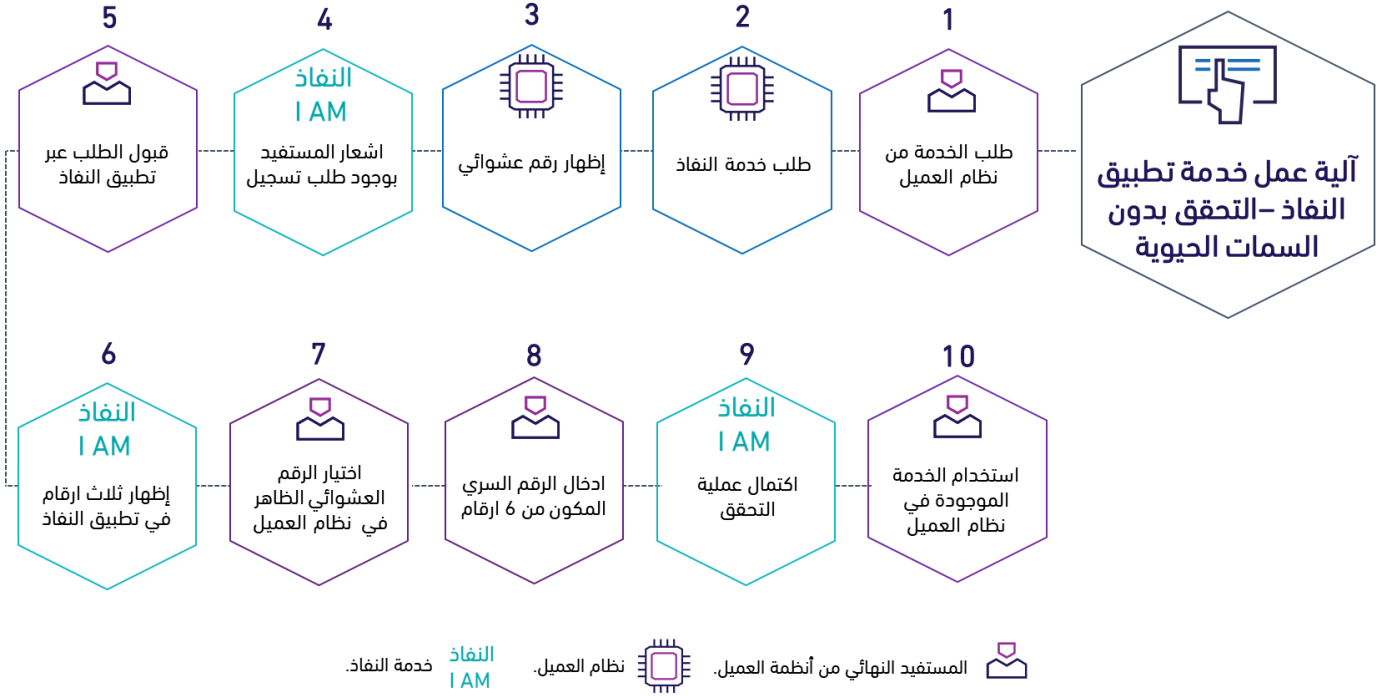
### 9 آلية عمل الخدمة



#### 9.1 خطوات سير عملية خدمة تطبيق النفاذ – باستخدام السمات الحيوية

1. يقوم المستخدم بالدخول الى نظام العميل واختيار الخدمة المقدمة في النظام.
2. يقوم نظام العميل بطلب خدمة النفاذ وإدخال المدخلات للخدمة (رقم الأحوال المدنية/رقم الإقامة/رقم هوية الزائر/رقم هوية المعتمر)، المسجلة في مركز المعلومات الوطني والموثق في أبشر.
3. تقوم خدمة تطبيق النفاذ بإرسال رقم عشوائي إلى العميل ويتم إظهاره في نظام العميل للمستخدم.
4. تقوم خدمة تطبيق النفاذ بإشعار المستخدم بوجود طلب تسجيل.
5. يقوم المستخدم بقبول الطلب عبر تطبيق النفاذ.
6. تقوم خدمة تطبيق النفاذ بإظهار ثلاثة أرقام على واجهة التطبيق.
7. يقوم المستخدم باختيار الرقم الموجود على نظام العميل من خلال التطبيق.

8. يقوم المستخدم بإدخال الرمز الشخصي المكون من 6 أرقام المخصص للتطبيق (2FA).
9. تقوم خدمة تطبيق النفاذ بالتحقق من السمات الحيوية باستخدام خاصية التعرف على الوجه (3FA).
10. يقوم المستخدم بعد ذلك باستخدام الخدمة الموجودة في نظام العمل.



### 9.2 خطوات سير عملية خدمة تطبيق النفاذ - بدون استخدام السمات الحيوية

1. يقوم المستخدم بالدخول إلى نظام العمل واختيار الخدمة المقدمة في النظام.
2. يقوم نظام العمل بطلب خدمة النفاذ وإدخال المدخلات للخدمة (رقم الأحوال المدنية/رقم الإقامة/رقم هوية الزائر/رقم هوية المقيم)، المسجلة في مركز المعلومات الوطني والموثق في أبشر.
3. تقوم خدمة تطبيق النفاذ بإرسال رقم عشوائي إلى العمل ويتم إظهاره في نظام العمل للمستخدم.
4. تقوم خدمة تطبيق النفاذ بإشعار المستخدم بوجود طلب تسجيل.
5. يقوم المستخدم بقبول الطلب عبر تطبيق النفاذ.
6. تقوم خدمة تطبيق النفاذ بإظهار ثلاثة أرقام على واجهة التطبيق.
7. يقوم المستخدم باختيار الرقم الموجود على نظام العمل من خلال التطبيق.
8. يقوم المستخدم بإدخال الرمز الشخصي المكون من 6 أرقام المخصص للتطبيق (2FA).
9. يقوم المستخدم بعد ذلك باستخدام الخدمة الموجودة في نظام العمل.

## 10 نطاق العمل

تطوير خدمة النفاذ.	
توفير الدعم الفني خلال ساعات العمل الرسمية.	
توفير مستندات دليل الربط مع الخدمة.	
توفير رابط للوصول للخدمة.	
توفير أسم مستخدم وكلمة مرور للوصول للخدمة.	

## 11 خارج نطاق العمل

تطوير بوابة للربط مع الخدمة.	
توفير الأجهزة والبرامج اللازمة للربط مع الخدمة.	
ربط الخدمة من قبل شركة علم.	

### 12 الخدمات المقدمة

خدمة تطبيق النفاذ تهدف إلى التحقق من المستخدمين وتسجيلهم في أنظمة العمل، ومع نجاح العملية تقوم الخدمة بإشعار العميل بنجاح العملية ويتم تقديم خدمات إضافية كما هو موضح من خلال الجداول:

#### 12.1 خدمة تطبيق النفاذ - التحقق من خلال التطبيق بدون البيانات الأساسية

يتم من خلال هذه الخدمة استرجاع حالة الطلب كما هو موضح في الجدول:

حالة الطلب	الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>"WAITING"</li> <li>"EXPIRED"</li> <li>"REJECTED"</li> <li>"COMPLETED"</li> </ul>	<p>خدمة تطبيق النفاذ - التحقق من خلال التطبيق بدون استخدام السمات الحيوية</p> <p>خدمة تطبيق النفاذ - التحقق من خلال التطبيق باستخدام السمات الحيوية</p>

✓ يتم تزويد العميل بحالة الطلب فقط لا غير.

✓ يجب أن يكون مدخل (رقم الأحوال المدنية/رقم الإقامة/رقم هوية الزائر/رقم هوية المعتمر) مسجل في قواعد بيانات مركز المعلومات الوطني والموثق في أبشر.

✓ في حال كانت حالة الطلب:

○ "WAITING" : هذا يعني بان المستخدم لم ينتهي من عملية التوثيق.

○ "EXPIRED" : هذا يعني انتهاء مدة طلب التوثيق.

○ "REJECTED" : هذا يعني بان المستخدم لم يوافق على عملية التوثيق.

○ "COMPLETED" : هذا يعني بان المستخدم قد تم التوثيق منه بنجاح.

### 12.2 خدمة تطبيق النفاذ - التحقق من خلال التطبيق مع البيانات الأساسية

النتائج	الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>رقم الهوية.</li> <li>رقم الإقامة.</li> <li>تاريخ الميلاد الهجري.</li> <li>تاريخ الميلاد الميلادي.</li> <li>الجنسية باللغة العربية.</li> <li>الجنسية باللغة الإنجليزية.</li> <li>رمز الجنسية.</li> <li>الجنس.</li> <li>الاسم الأول باللغة العربية.</li> <li>الاسم الأول باللغة الإنجليزية.</li> <li>اسم العائلة باللغة العربية.</li> <li>اسم العائلة باللغة الإنجليزية.</li> <li>اسم الأب باللغة العربية.</li> <li>اسم الأب باللغة الإنجليزية.</li> <li>اسم الجد باللغة العربية.</li> <li>اسم الجد باللغة الإنجليزية.</li> <li>تاريخ الإصدار بالميلادي.</li> <li>تاريخ الإصدار بالهجري.</li> <li>مكان الإصدار باللغة العربية.</li> <li>مكان الإصدار باللغة الإنجليزية.</li> <li>تاريخ انتهاء (الإقامة/الهوية) بالهجري.</li> <li>تاريخ انتهاء (الإقامة/الهوية) بالميلادي.</li> <li>رقم نسخة (الإقامة/الهوية).</li> </ul>	<p>خدمة التحقق من خلال التطبيق بدون استخدام السمات الحيوية مع البيانات الأساسية (للسعوديين والمقيمين)</p> <hr/> <p>خدمة التحقق من خلال التطبيق باستخدام السمات الحيوية مع البيانات الأساسية (للسعوديين والمقيمين)</p>

النتائج	الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>رقم هوية الزائر.</li> <li>تاريخ الميلاد الهجري.</li> <li>تاريخ الميلاد الميلادي.</li> <li>الجنسية باللغة العربية.</li> <li>الجنسية باللغة الإنجليزية.</li> <li>رمز الجنسية.</li> <li>الجنس.</li> <li>الاسم الأول باللغة العربية.</li> <li>الاسم الأول باللغة الإنجليزية.</li> <li>اسم العائلة باللغة العربية.</li> <li>اسم العائلة باللغة الإنجليزية.</li> <li>اسم الأب باللغة العربية.</li> <li>اسم الأب باللغة الإنجليزية.</li> <li>اسم الجد باللغة العربية.</li> <li>اسم الجد باللغة الإنجليزية.</li> </ul>	<p>خدمة التحقق من خلال التطبيق بدون استخدام السمات الحيوية مع البيانات الأساسية (للزوار)</p> <p>خدمة التحقق من خلال التطبيق باستخدام السمات الحيوية مع البيانات الأساسية (للزوار)</p>

### 13 استخدام الخدمة

سيتم استخدام خدمة تطبيق النفاذ (مبادرة رواد) من قبل (شركة جدير الرقمية لخدمات الاعمال) حسب النطاق الموضح في الجدول أدناه:

اسم خدمة العميل	وصف خدمة العميل	نطاق استخدام الخدمة
منصة جدير القانونية	منصة لتقديم خدمات المحاماة والاستشارات القانونية	لتحقق من هوية المحامين والمستفيدين من منصة جدير من خلال الربط مع نفاذ قبل تقديم خدمات الاستشارات القانونية



### 14 تكلفة الخدمة

تحتسب تكلفة الخدمة المقدمة في هذا العرض على النحو الآتي:

#### 14.1 تكلفة الاشتراك

سيتم إلغاء تكلفة رسوم الاشتراك السنوي للسنوات الأولى، الثانية، الثالثة، الرابعة والخامسة وفي السنة السادسة وعند التجديد لكل سنة تليها يتم احتساب تكلفة رسوم الاشتراك السنوي لخدمة تطبيق النفاذ وهي (35,000) خمسة وثلاثون ألف ريال سعودي فقط تدفع عند توقيع الاتفاقية، كما يتم إضافة هذا المبلغ كرصيد يتم استهلاكه عند استخدام خدمات التحقق بدون البيانات لمدة سنة ميلادية واحدة - لا يتم ترحيل الرصيد المتبقي للسنة التالية-.

#### 14.2 تكلفة عمليات التحقق

الخدمة	السعر للسنة الأولى (خصم 90%)	السعر للسنة الثانية (خصم 80%)	السعر للسنة الثالثة (خصم 70%)	السعر للسنة الرابعة (خصم 60%)	السعر للسنة الخامسة (خصم 50%)	السعر الأساسي
التحقق من خلال التطبيق بدون استخدام خاصية بصمة الوجه	(0.20) هالة	(0.40) هالة	(0.60) هالة	(0.80) هالة	ريال (1.00) سعودي	ريال (2.00) سعودي
التحقق من خلال التطبيق باستخدام خاصية بصمة الوجه	(0.30) هالة	(0.60) هالة	(0.90) هالة	ريال (1.20) سعودي	ريال (1.50) سعودي	ريال (3.00) سعودي
التحقق من خلال التطبيق بدون استخدام خاصية بصمة الوجه مع البيانات الأساسية	(0.50) هالة	ريال (1.00) سعودي	ريال (1.50) سعودي	ريال (2) سعودي	ريال (2.50) سعودي	ريال (5.00) سعودي

التحقق من خلال التطبيق باستخدام خاصية بصمة الوجه مع البيانات الأساسية	(0.60) هلة	ريال (1.20) سعودي	ريال (1.80) سعودي	ريال (2.40) سعودي	ريال (3.00) سعودي	ريال (6.00) سعودي
---	------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

### 14.3 آلية احتساب الحد الأعلى للعمليات:

- يتم اعتماد 500 ألف عملية كحد أعلى للسنة الأولى بنسبة خصم 90% على سعر العمليات.
- يتم اعتماد 500 ألف عملية "أخرى" كحد أعلى للسنة الثانية بنسبة خصم 80% على سعر العمليات.
- يتم اعتماد 500 ألف عملية "أخرى" كحد أعلى للسنة الثالثة بنسبة خصم 70% على سعر العمليات.
- يتم اعتماد 500 ألف عملية "أخرى" كحد أعلى للسنة الرابعة بنسبة خصم 60% على سعر العمليات.
- يتم اعتماد 500 ألف عملية "أخرى" كحد أعلى للسنة الخامسة بنسبة خصم 50% على سعر العمليات.
- يتم دفع رسوم اشتراك تطبيق النفاذ 35 ألف ريال سعودي في السنة السادسة واحتساب سعر العمليات بدون خصم.

### 14.4 تعريف السنة التعاقدية:

تعرف السنة التعاقدية على أنها المدة الزمنية المحددة بـ 12 شهر ميلادي بداية من تاريخ تفعيل الخدمة، أو، عند استهلاك الحد الأعلى للعمليات للسنة الأولى، الثانية، الثالثة، الرابعة والخامسة (500 ألف عملية لكل سنة)، أيهما أول.

مثال: عند الوصول للحد الأعلى للعمليات بعد شهرين من تاريخ تفعيل الخدمة فإنها تعتبر نهاية السنة التعاقدية الأولى وبداية السنة التعاقدية الثانية.

### 14.5 طريقة الدفع

تقوم شركة علم بإصدار مطالبة مالية/فاتورة للعميل وفي حال استهلاك الرصيد خلال السنة التعاقدية، فسيتم فوترة العميل حسب سعر العمليات الموضحة في بند تكلفة عمليات التحقق 14.2.

## 15 مدة الخدمة

- تمتد الخدمة من تاريخ توقيع الاتفاقية ويستمر لمدة سنة ميلادية قابلة للتجديد.
- مدة التطوير: سيتم تطوير هذه الخدمة في 6 أسابيع عمل من تاريخ استلام التعميد.

### 16 السرية

- ❖ يتعهد العميل باستخدام المعلومات الواردة إليه عن طريق خدمة تطبيق النفاذ (مبادرة رواد) للغرض المخصص لها فقط وذلك للتحقق من بيانات المستخدمين وعدم تمريرها للغير، بالإضافة إلى عدم استخدامها لأي أغراض أخرى، وعدم إساءة استخدامها كعرضها أو بيعها.
- ❖ يلتزم كلا الطرفين بتوفير سبل الحماية الكاملة للأنظمة والبيانات التي تكون تحت تصرفه من الهجمات السيبرانية أو من تسرب البيانات أو الدخول الغير مصرح به للأنظمة، والالتزام بتطبيق المتطلبات التشريعية الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والمتعلقة بنطاق العرض.
- ❖ يحق لشركة علم القيام بالإفصاح الإلزامي عن المعلومات السرية المتعلقة بهذا (العرض) والتي تكون محل إفصاح إلزامي، ويكون الإفصاح إلزامياً إذا تضمن إعلاناً أو إفصاحاً عن معلومات سرية يكون أحد الطرفين مُطالباً بالقيام به بموجب القانون واجب التطبيق، ويتضمن ذلك قواعد ولوائح هيئة السوق المالية، أو حسبما يكون مطلوباً خلافاً لذلك بموجب أي أمر صادر من جهة مختصة أو محكمة ذات اختصاص قضائي.

### 17 الدعم الفني

الهدف الرئيس للدعم الفني هو إدارة وتنسيق وحل الحوادث والمشاكل بأقصى سرعة ممكنة وذلك لضمان خدمة جميع الطلبات، وبذلك يتم تجنب ضياع أو نسيان أو تجاهل أي طلب.

سيتم تقديم الدعم الفني خلال ساعات العمل الرسمي ومن خلال قنوات التواصل التالية:

- الأحد إلى الخميس: من الساعة 8:00 صباحاً وحتى الساعة 05:00 مساءً.
- يتم تقديم البلاغات عن طريق قنوات التواصل التالية:
  - من خلال الاتصال بالرقم الموحد: [920000356](tel:920000356)
  - عن طريق البريد الإلكتروني: [hd@elm.sa](mailto:hd@elm.sa)
- لا تتحمل الشركة مسؤولية الأعطال الناجمة عن مسببات خارجية كما يلي -على سبيل المثال وليس الحصر - مشاكل مزودي الاتصال بالخدمة عامة دون استثناء.
- لا تتحمل شركة علم أي مسؤولية تجاه المشاكل التي قد تنتج بسبب عدم صحة أو عدم تحديث المعلومات.

## 18 صلاحية العرض

هذا العرض ساري لمدة 14 يوماً من تاريخ التقديم الموضح في اعتماد الوثيقة، وتتطلع علم للإجابة عن أي استفسار متعلق بهذه الوثيقة أو عن أي من خدمات علم.

## 19 اعتماد العرض

شركة علم

مدير إدارة مبيعات المنتجات

الاسم: ماجد بن علي الغامدي

التاريخ: 2023/12/13