

القول السليم فيما بعد التسليم



أولاً: صفحة تعبئة الطلب: الملاحظات بداخل الصورة المرفقة.

لا تزال صفحة تعينة الطالب غير جاذبة بالألوان التي تعطيها حياة

ملاحظة عامة

بيان الخطوط ووضوحاها يحتاج الى تبني من الدارك او التكبير

لوقفيت الدعمة فورية

موضوع الخدمة احوال شخصية

اري التسبيح في الالوان بما يتوافق مع طبيعة نوع الكومبيوكتشن

الطلب مع:

غرداء سعيد الراشد

طرق التواصل:

مرتبة صونية مكتوبة

عنوان لموضوع العقد

عنوانا واحدا لموضوع العقد

اكتب

عنوان لموضوع العقد

وصفت استنبطه للاتصالية بالتفصيل

موضوع التشاور

الشاور

يرجى كتابة شرح مفصل عن موضوع

يرجى التنبية إلى ما يلي:

- * لا تقلق، لديك 48 ساعة لهذه الجلسة.
- * يرجى تجهيز الوالائق والمستندات ذات الصلة بالموضوع كالعقود أو البيانات المشابهة أو المفقرة، والبيانات المالية والمراسلات، والتفاير الحكومية.
- * لمعان همم دقق للطلب وتواصل مثمر. أشير هنا بوضوح وأكتب قافية بالأسئلة التي سساعد على فهم الطلب بشكل أفضل.

ارجو التفضل بضبط النصوص من الجيغينيسي

يرجى تعداد ما يدعم الطلب

ثانياً: الإشارات والإيميلات: (أ) الملاحظات داخل الصورة المرفقة.

(ب) ربما لاحظتم أنني اغیر المسمیات ولم أرسي على مسمی، ولكن لعلمكم تلاحظون ان الاشعار المكتوب هنا **(جسدة عقد محاماة)** بينما صفحة الطلب (**تشاور حول عقد محاماة**) وهو ما دعاني الى توحيد المسمیات في الفواتير والطلبات والاسعارات وبناء عليه كنت ارغب بمراجعة جدول كل هذا لغرض توحيد المسمیات.

The screenshot shows the Jader Law Platform's user interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'الدعم والمساعدة' (Support), 'إرشادات المفصلة' (Detailed Instructions), 'مدونة جدر' (Jader's Blog), 'سجل طلباتي' (My Requests Log), 'تعاقد مع محامياً' (Hire a Lawyer), 'استشر محاميًّا' (Consult a Lawyer), 'الرئيسية' (Home), and the 'Jader Law Platform' logo.

On the left side, there are two large red callout boxes:

- Box 1: 'وبالتالي هنا أرجو أن يكون الإيميل بهذه الصيغة' (Therefore, I hope the email is in this format) and 'طلب تشاور حول عقد' (Consultation request regarding a contract).
- Box 2: ' بدون ذكر العنوان لأن العنوان أساساً موجود بالداخل' (Without mentioning the address because the address is basically already inside).

In the center, there is a large orange arrow pointing from Box 2 towards the right side of the screen.

On the right side, there is a large orange box containing the following text:

لم يتم تعديل الاشعارات حسب المسميات الجديدة
ما يتطلب مراجعة شاملة لجميع نصوص الاشعارات

فمثلا هنا (تشاور حول عقد)

The main content area displays several examples of legal documents (Contracts) with their details:

- طلب جلسة عقد محاماه جديد بعنوان (اختبار شكل العقد النهائي) (Request for a meeting session for a new lawyer regarding the final shape of the contract test).
- تم قبول عرض عقد المحاماه المقدم بعنوان (Sample) (The offer for the lawyer's contract was accepted regarding (Sample)).
- طلب جلسة عقد محاماه جديد بعنوان (Sample) (Request for a meeting session for a new lawyer regarding (Sample)).
- تم اصدار الفاتورة الخاصة بك (The invoice for you has been issued).
- لقد قام (سالم علي السالمي) بقبول العقد بعنوان (العقد الجديد) (Lawyer (Salem Ali Al-Salem) accepted the contract under the title (New Contract)).
- تم ارجاع العقد بعنوان (العقد الجديد) (The contract under the title (New Contract) was returned).

On the far right, there is a sidebar titled 'روابط مساعدة' (Help Links) with various categories:

- تعديل الملف الشخصي (Edit Personal File)
- مواعيدي (My Appointments)
- طلباتي (My Requests)
- المحفظة (Portfolio)
- فوائزي (Fawaz)
- الاشعارات (Notices)
- رسائل الادارة (Administration Messages)
- تغيير الرمز السري (Change Password)
- تعطيل الحساب (Disable Account)
- تسجيل الخروج (Logout)

ثالثاً: أرجو التفضل ببعث جدول لجميع نصوص الإشعارات والرسائل التي تبعث من النظام إلى الإيميل المنصة لمراجعتها وتصحيحها إن تطلب الأمر.

رابعاً:

(أ) طريقة إرسال الرسالة أثناء المحادثة غير عملية ولا تتوافق مع المعايير المستخدمة في أشهر برنامج للمحادثة وهو الواتساب وكذلك طريقة منصة جدير الاستشارات التي تعمل حالياً وبالتالي يفترض أنه بعد الكتابة وكلك على (enter) ترسل الرسالة.

(ب) طريقة إغفال أشكال الإيموجي غير عملية فالمفترض بمجرد الضغط خارج صندوق مجموعة الإيموجي تقلل القائمة ولا يحتاج المستخدم انه يرجع مرة ثانية يضغط على ايقونة فتح الإيموجي لكي تغلق المجموعة.

خامساً: أرجو عدم نسيان الصورة الرمزية في حال لم يرفع المسجل في المنصة صورة أو لو قو في حسابه لأنني لاحظت وجود حسابات مسجلة بدون صورة .

سادساً: لم يتم تشغيل (Voice note) في المحادثات الكتابية.

سابعاً: (صفحة العقد) ذات الملاحظات العديدة فلم يتم تعديل شيء عند طباعة العقد كما انه عند الطباعة أو الحفظ يزيد صفحة فارغة إضافية ليست من العقد في نهاية العقد.

ثامناً: (وثيقة العقد):

(أ) عند الطباعة أو الحفظ تتغير الخطوط (أعتقد كنموذج يمكن حفظ العنوانين داخل العقد بصورة وما يتغير فتحكمه الخطوط داخل جهاز كل مستخدم).

(ب) عند الطباعة لا تظهر الصفحة بصورة صحيحة كما هي على الشاشة وأرجو التجربة من قبلكم لتتحقق الملاحظة.

(ت) الوثيقة تحتوي على خطوط باهتة لا تكاد ترى (عند طباعتها على الورق) وهي الأحرف غير البيضاء بيضاء واضحاء.. مما تحتاج معه إلى تغيير ديزاين الوثيقة أو تغيير الألوان.

تاسعاً: لم يتم التعامل مع الفواتير المصدرة بشأن العقود بالبيانات الصحيحة حسب التعديلات.



حادي عشر: (رغم اختيار اللغة العربية كلغة افتراضية) لا تزال ترد على الصفحات العربية إيميلات بعض بياناتها باللغة الإنجليزية حسب المثال في الصورة تحت البند (ثانياً في الأعلى).

ثاني عشر: أرجو التفضل بإعادة الأنشطة الأساسية للمنشآت لكونها هي المأخوذة من المرجع النظمي لهيئة الإحصاء لتصنيف الأنشطة الاقتصادية الرئيسية في السعودية.

ثالث عشر: أرجو أن تكون أي بيانات تكتب باللغة الإنجليزية في وثيقة العقد بجرف **capital** مثل عنوان **IP ..** كما ارجو مراعاة العنوانين الصحيحتين في أسفل الوثيقة حسب الموضح أدناه.

0112933334



الرمز البريدي 13784 س.ت 1010790360



info@jadeerlaw.com.sa



0538744407



الرياض 4004 ش ينبع 8160



www.jadeerlaw.com.sa



رابع عشر: أقترح توحيد العبارة للسبب المذكور في الصورة المرفقة: (أقصد بدل الشركة نضع مقدم الخدمة للجميع بلا استثناء) بدل التمييز بين المنشآت أو المحامي أو أي فئة أخرى.

The screenshot shows a software interface for managing service providers. At the top, there are tabs for 'الرئسية' (Home), 'استشر محامياً' (Ask a Lawyer), 'نعاقد مع محام' (We are contracted with a lawyer), 'تعامل المنشآت' (Handle Establishments), 'سدل طالب' (Subject Filter), 'مدونة دفتر' (Docket Log), 'إرشادات المنصة' (Platform Instructions), 'الدعم والمساعدة' (Support and Help), and 'سامي' (Sami). Below this is a table listing service providers:

رقم الملف	اسم المنشآت	العنوان	الرقم
5750	رفع الملف	فيلاً للانتظار	2025 مارس 7
63280	النهاية الخاتمة

Below the table is a section titled 'السجلات' (Registers) containing a list of service requests:

نوع الملف	العنوان	الرقم
نقد فام (سامي بن عبد الله العيسى) به...	نقد فام (سامي بن عبد الله العيسى) به...	(م) 10:06 مارس 25 يوم 4
نقد فام (سامي بن عبد الله العيسى) به...	نقد فام (سامي بن عبد الله العيسى) به...	(م) 10:05 مارس 25 يوم 4
نقد فام (سامي بن عبد الله العيسى) به...	نقد فام (سامي بن عبد الله العيسى) به...	(م) 10:05 مارس 25 يوم 4
نقد فام (سامي بن عبد الله العيسى) به...	نقد فام (سامي بن عبد الله العيسى) به...	(م) 10:04 مارس 25 يوم 4
نقد فام (سامي بن عبد الله العيسى) به...	نقد فام (سامي بن عبد الله العيسى) به...	(م) 10:04 مارس 25 يوم 4
تم تحديد العقد بعنوان (طلب جلسه...
تم ابراج العقد بعنوان (طلب جلسه...
تم انشاء العقد بعنوان (طلب جلسه...

At the bottom right of the interface, there is a red button labeled 'هل تووصي بمقدم الخدمة للآخرين' (Do you recommend this service provider to others?) with a 'نعم' (Yes) button below it. A red arrow points from this button to a blue box containing the text 'اقترح وتجنبنا لكثرة الأخطاء لـتعدد فئات مقدمي الخدمة' (Propose and avoid mistakes due to the diversity of service providers) and 'أن تكون الجملة هي' (The sentence should be).

خامس عشر:

(ا) حاولت تسجيل مقدم خدمة قانونية (محامي) ولكن لم يسمح لي السیستم بالانتقال للصفحة التالية أو يرد كود مثلا .. فالواضح وجود ايشوز في التسجيل.. ولعل من الأفضل ان نقول: **مقدم خدمة قانونية**.

(ب) لاحظت تغيير في صفحة انشاء حساب لمقدم الخدمة (محامي) (**الكونسيبت كاما**) وهو غير متفق عليه.. حيث أعادنا الى قوالب صفحة التسجيل القديمة (**نوع الحساب الذي تود إنشاءه**) (**صفة طبيعية-صفة معنوية** !!؟)

سادس عشر: لم يتم مراعاة تغيير مسميات الخطوات كما هو في الصور أدناه في تسجيل المنشآت كما هو مرسلاً لحضراتكم .. لكونه أدق وأوضح بالنسبة للمستخدمين.

بيانات الوظيفة

لتعديل تفاصيل بيانات الوظيفة هنا

بيانات البنكية

لتعديل تفاصيل بيانات المكملة من هنا

الملفات المرفقة

لتعديل تفاصيل الملفات المرفقة من هنا

بيانات المهنية

لتعديل تفاصيل بيانات المهنية من هنا

بيانات منشئ الحساب

لتعديل تفاصيل بيانات منشئ الحساب

نحوية بروتوكول البروبوشن:

سيتم إرسال الرسائل النصية ورسائل البريد الإلكتروني وبقية الإشعارات باللغة التي قمتم بتحديدها هنا.

نحوية بروتوكول البروتوكول:

ستعرض صورة حسابكم التي قمتم باختيارها ورفقاً لها على المنصة المستخدمين الآخرين، في حال كانت الصورة غير مناسبة، سيتم استبدالها تلقائياً بالصورة الافتراضية.

تنبيه!

هذه العلامة تدل على أن الحقل إلزامي

هذه العلامة تدل على أن الحقل غير إلزامي

أو بدون هذه العلامة

هذا تلفوننا الثابتة داخل السعودية ومع ٩٦٦ بحنت الصفر

مثال 0111234567

هذا عشر خاتم

00966

موقع المنشأة على الانترنت

اللغات

- اللغة العربية
- (الإنجليزية)
- (الفارسية)
- (البرتغالية)

الموقع الخاص بالمنشأة

تعديل الحرف الشخصي

طلابي

فواليري

موظفوون

الاشعارات

رسائل الإدارية

تغيير الرمز السري

تعطيل الحساب

بيانات المنشاء

بيانات الادارة:

- تزويد هام
- كشتف القطاع
- اعراض المنشاء
- حجم الکيان
- البنية التعرفية
- جنسية الشركة

بيانات البنية:

الملفات المرفقة:

بيانات الأساسية:

تعديل وحفظ

تعديل الملف الشخصي

بيانات المنشاء:

بيانات المعمنية:

بيانات الادارة:

بيانات البنية:

الملفات المرفقة:

بيانات الأساسية:

تعديل

تعديل بيانات المنشاء

ارجو التفضل بالتعديل العام حسب الصفحة الخامسة من خطوات التسجيل

بيانات الادارة:

بيانات البنية:

الملفات المرفقة:

بيانات المعمنية:

بيانات الأساسية:

بيانات الوظيفية:

نوعة التدفق:

تعديل وحفظ

يرجى ملاحظة أنه يمكنك ظهور المستخدمين كتم خدمة على المنصة إلا في حال إضافة متلئن نظالين الوظائف التي اخترتها. يمكنك إضافة الموظفين من خلال الفراغ على خيار (الموظفون) من قائمة لوحة التحكم في الجهة اليمني في هذه الصفحة.

تعديل الـ تعديل بيانات المنشآة

لون المستطيل بخلفية خضراء

حفظ و استخدام لاحقاً

متلئ المنشآة

بيانات الوظيفية

لستطيع تغيير بيانات المنشآة من هنا

يرجى العلم أنك لن تستطيع أن تظهر مقدم للخدمة إلا إذا أودع معلومات نماذج الوظائف التي قمت ب اختيارها وتم إضافة موظفين من خلال هذه الصيغة (الموظفون)

البيانات البنكية

لستطيع تغيير بيانات البنكية من هنا

الوثائق والمرفقات

لستطيع تغيير الملفات المرفقة من هنا

بيانات المنشآة

لستطيع تغيير بيانات المهنية من هنا

بيانات الأساسية

لستطيع تغيير بيانات الأساسية من هنا

من يمتلك المنشآة هنا

هل تود ظهور مقدم خدمات؟

اختر الوظائف التي تود أن تملك نظامها (إلا أنها)

مهمة

أقترح تحسين التباين بين النصوص والخلفية لجعلها أكثر وضوحاً، خاصةً النصوص الصغيرة

مهمة

"استخدام خطوط عريضة لإبراز الأزرار المهمة مثل "تعديل" و"ال التالي"

تعديل وحفظ

تعديل

السابق

التالي <

ما رأيكم في إضافة قسم ملخص في النهاية يعرض جميع البيانات التي تم إدخالها لمراجعتها قبل الحفظ

إضافة تحسينية

ما رأيكم في إضافة مؤشر تقدم في أي مكان مناسب في الصفحة

Progress Bar

إضافة تحسينية

تعديل الملف الشخصي

لوحة التحكم

تعديل الملف الشخصي

الجهة اليمنية

تعديل بيانات المنشآة

تعديل

طباطي

فواليزي

الموظفون

السلعارات

رسائل الإدارة

تفويت الرسلي

تفويت الرسائل

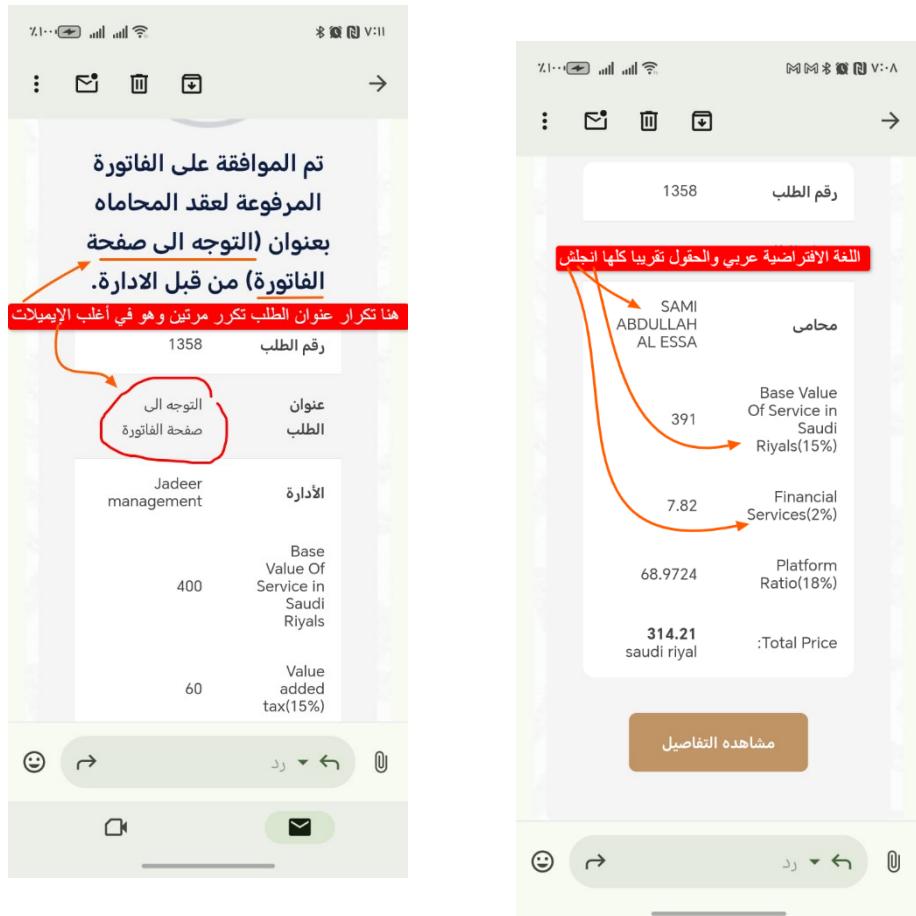
تفويت الدساب

سابع عشر: ايشوز غريب عند محاولة تعديل التاريخ يدويا على الدفعة في صفحة مقم الخدمة أثناء اعداد العقد وقبل إرساله أو حفظه.. والشرح في الفيديو:

<https://www.awesomescreenshot.com/video/38271978?key=77ada5c2d9f8f86ca10465111f88a0e2>

ثامن عشر:

- ١ رغم أن كلا المستخدمين مسجلين اللغة الافتراضية اللغة العربية إلا إن بعض الحقول وأحياناً أكثرها تصل باللغة الإنجليزية مما يتطلب تتبع جميع الرسائل وتصحيح وجه اللغة.
 - ٢ عنوان الطلب مكرر بعد الحركة الطفيفة (الاحتراافية) التي عملتوها في وضع حقل خاص بعنوان الطلب داخل محتوى الایمیل مما يستلزم مسح عنوان الطلب في صدر الایمیل والاكتفاء بما هو في الحقل داخل الإيميل. حسب الموضحة في الصور أدناه.



تاسع عشر: حبذا تفضلتم بحصر الصفحات التي عليها (نافذة منبثقة توضيحية) "Tooltip" لكي أقوم بوضع محتواها.

عشرون: عند الضغط من قبل طالب الخدمة على خيار التوجه لصفحة رفع الفاتورة يحصل ما داخل رابط الفيديو التوضيحي أدناه.

<https://www.awesomescreenshot.com/video/38283266?key=296de3ea747b55413ea98f2fa6088b51>

واحد وعشرون: سنحتاج بالتأكيد الى تحديثات وتعديلات للمنصة أثناء استخدام الناس فعلياً للمنصة، وعليه أود تذكيركم حول ما تحدثنا عنه بشأن الطريقة المقبولة لأن يتحث الويب سايت دون أن نطلب من كل الناس .(ctrl+f5)

وفقكم الله