

القول السليم فيما بعد التسليم



أولاً: صفحة تعبئة الطلب: الملاحظات بداخل الصورة المرفقة.

سالم

الرئيسية استشر محامياً تعاقد مع محام تعاقد المنشآت سجل طبائى مدونة جدير إرشادات المنصة الدعم والمساعدة

جدير
القانونية
JADERLAW PLATFORM

تساور حول عقد استشارات

منصة جدير > تساور حول عقد استشارات

لا تزال صفحة تعبئة الطلب غير جاذبة بالألوان التي تعطيها حياة

توقيت الخدمة
فورية

موضوع الخدمة
أحوال شخصية

أرى التميز في الألوان بما يتوافق مع طبيعة نوع الكوميونيكيشن

الطلب مع:
غيداء سعيد الزايد

عنوان الموضوع المقدم:

عنواناً واضحاً لموضوع المقدم

وصف الاستشارة المطلوبة بالتفصيل:

يرجى كتابة شرح مفصل عن موضوع

التساور

البيانات (وثائق/مستندات/أسباب)

يرجى تعداد ما يدعم الطلب

يرجى التنبيه إلى ما يلي:

- لا تقلق.. لديك 48 ساعة لهذه الجلسة.
- يرجى تجهيز الوثائق والمستندات ذات الصلة بالموضوع كالعقود أو الاتفاقات المشابهة أو المقترحة، والبيانات المالية، والمراسلات، والتقارير الحكومية.
- لضمان فهم دقيق للطلب وتواصل مثمر.. اشرح التفاصيل هنا بوضوح، واكتب قائمة بالأسئلة التي تساعد على فهم الطلب بشكل أفضل.

أرجو التفضل بضبط النصوص من الجهتين اليسرى

ثانياً: الإشعارات والإيميلات: (أ) الملاحظات بداخل الصورة المرفقة.

(ب) ربما لاحظتم أنني اغير المسميات ولم أرسى على مسمى، ولكن لعلكم تلاحظون ان الاشعار المكتوب هنا (جلسة عقد محاماة) بينما صفحة الطلب (تساور حول عقد محاماة) وهو ما دعاني الى توحيد المسميات في الفواتير والطلبات والاشعارات وبناء عليه كنت أرغب مراجعة جدول كل هذا لغرض توحيد المسميات.

سامي

الرئيسية استشر محامياً تعاقد مع محام تعاقد المنشآت سجل طبائى مدونة جدير إرشادات المنصة الدعم والمساعدة

جدير
القانونية
JADERLAW PLATFORM

الإشعارات

منصة جدير > الإشعارات

لم يتم تعديل الإشعارات حسب المسميات الجديدة مما يتطلب مراجعة شاملة لجميع نصوص الإشعارات

فمثلاً هنا (تساور حول عقد)

وبالتالي هنا أرجو أن يكون الإيميل بهذه الصيغة طلب تساور حول عقد بدون ذكر العنوان لأن العنوان أساساً موجود بالداخل

طلب جلسة عقد محاماة جديد بعنوان (اختبار شكل العقد النهائي)

رقم الطلب: 1356

عنوان الطلب: اختبار شكل العقد النهائي

طالب خدمة: Salem Ali

أخبار شكل العقد النهائي

تم قبول عرض جلسة عقد المحاماة المقدم بعنوان (Sample)

رقم الطلب: 1355

عنوان الطلب: Sample

المشاة: شركة عبداللطيف جميل للمركبات

تم اصدار الفاتورة الخاصة بك

رقم الطلب: 1333

محامي: سامي بن عبد الله العيسى

لقد قام (سامي علي السالمي) بقبول العقد بعنوان (العقد الجديد)

رقم الطلب: 1333

عنوان الطلب: العقد الجديد

طالب خدمة: سالم علي السالمي

تم إرجاع العقد بعنوان (العقد الجديد)

رقم الطلب: 1333

عنوان الطلب: العقد الجديد

طالب خدمة: سالم علي السالمي

روابط مساعدة

تعديل الملف الشخصي

مواعيدي

طبائى

المحفظة

فواتيري

الإشعارات

رسائل الإدارة

تغيير الرمز السري

تعطيل الحساب

تسجيل الخروج

ثالثا: أرجو التفضل ببعث جدول لجميع نصوص الإشعارات والرسائل التي تبعث من النظام الى الإيميل المنصة لمراجعتها وتصحيحها إن تطلب الأمر.

رابعا:

(أ) طريقة ارسال الرسالة أثناء المحادثة غير عملية ولا تتوافق مع المعايير المستخدمة في أشهر برنامج للمحادثة وهو الواتساب وكذلك طريقة منصة جدير الاستشارات التي تعمل حاليا وبالتالي يفرض أنه بعد الكتابة وكلك على (enter) تنرسل الرسالة.

(ب) طريقة إقبال أشكال الإيموجي غير عملية فالمفترض بمجرد الضغط خارج صندوق مجموعة الايموجي تقفل القائمة ولا يحتاج المستخدم انه يرجع مرة ثانية يضغط على ايقونة فتح الايموجي لكي تغلق المجموعة.

خامسا: أرجو عدم نسيان الصورة الرمزية في حال لم يرفع المسجل في المنصة صورة أو لوقو في حسابه لأنني لاحظت وجود حسابات مسجلة بدون صورة .

سادسا: لم يتم تشغيل (Voice note) في المحادثات الكتابية.

سابعا: (صفحة العقد) ذات الملاحظات العديدة فلم يتم تعديل شيء عند طباعة العقد كما انه عند الطباعة أو الحفظ يزيد صفحة فارغة إضافية ليست من العقد في نهاية العقد.

ثامنا: (وثيقة العقد):

(أ) عند الطباعة أو الحفظ تتغير الخطوط (أعتقد كنموذج يمكن حفظ العناوين داخل العقد كصورة وما يتغير فتحكمه الخطوط داخل جهاز كل مستخدم).

(ب) عند الطباعة لا تظهر الصفحة بصورة صحيحة كما هي على الشاشة وأرجو التجربة من قبلكم لتتضح الملاحظة.

(ت) الوثيقة تحتوي على خطوط باهتة لا تكاد ترى (عند طباعتها على الورق) وهي الاحرف غير البيضاء بياضا واضحا.. مما نحتاج معه الى تغيير ديزاين الوثيقة أو تغيير الألوان.

تاسعا: لم يتم التعامل مع الفواتير المصدرة بشأن العقود بالبيانات الصحيحة حسب التعديلات.

جدید
JADID FOR PLASTIC

رقم الفاتورة: 15 مارس 2025
رقم الطلب: JIN-710
رقم الطلب: JON-1262

مقدم خدمة: سامي بن عبد الله العيسى
طالب خدمة: سالم علي السالمي
تصنيف الخدمة: أحوال شخصية
نوع الخدمة: استشارة قانونية

وصف الإستشارة القانونية بالتفصيل

القيمة الأساسية للخدمة بالريال (15%)	575
خدمات إدارية (2%)	11.5
نسبة المنصة (18%)	103.5
إجمالي المبلغ:	460

لم إصدار هذه الفاتورة وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها من هيئة الرقابة والضريبة والجمارك، نرجو الاحتفاظ بها لأغراض السجلات الضريبية

سبب حذف الرقم المفتح الدولي هو وضعه في الجهة اليمنى

أعتقد أن شكل الفاتورة يحتاج إلى إعادة التصميم

0538744407

(966538744407)

حادي عشر: (رغم اختيار اللغة العربية كلغة افتراضية) لا تزال ترد على الصفحات العربية إيميلات بعض بياناتها باللغة الإنجليزية حسب المثال في الصورة تحت البند (ثانيا في الأعلى).

ثاني عشر: أرجو التفضل بإعادة الأنشطة الأساسية للمنشآت لكونها هي المأخوذة من المرجع النظامي لهيئة الإحصاء لتصنيف الأنشطة الاقتصادية الرئيسية في السعودية.

ثالث عشر: أرجو أن تكون أي بيانات تكتب باللغة الإنجليزية في وثيقة العقد بجرف الcapital مثل عنوان IP .. كما أرجو مراعاة العناوين الصحيحة في أسفل الوثيقة حسب الموضح أدناه.

0112933334



الرمز البريدي 13784 س.ت 1010790360



info@jadeerlaw.com.sa



0538744407



الرياض 4004 ش ينبع 8160



www.jadeerlaw.com.sa



رابع عشر: أقترح توحيد العبارة للسبب المذكور في الصورة المرفقة: (أقصد بدل الشركة نضع مقدم الخدمة للجميع بلا استثناء) بدل التمييز بين المنشآت أو المحامي أو أي فئة أخرى.

الرئيسية استشر محامياً تعاقد مع محام تعاقد المنشآت سجل طبياتي مدونة جدير إرشادات المنصة الدعم والمساعدة

الدقة 1 ٤ مارس 2025 في انتظار موافقة الإدارة 57500 الزموني وور

الدقة 2 7 مارس 2025 في انتظار رفع الملف 5750

الدقة 3 ٤ مارس 2025 في انتظار رفع الملف 63250

السجلات

نقد فام (سامي بن عبد الله العيسى) بـ... 25 يوم (4 مارس 2025 في 10:06 م)

نقد فام (سامي بن عبد الله علي الشيباني) ... 25 يوم (4 مارس 2025 في 10:05 م)

نقد فام (سامي بن عبد الله العيسى) بـ... 25 يوم (4 مارس 2025 في 10:05 م)

نقد فام (سامي بن عبد الله العيسى) بـ... 25 يوم (4 مارس 2025 في 10:04 م)

تم تحديث العقد بعنوان (طلب جلسة) ... 25 يوم (4 مارس 2025 في 10:04 م)

تم إرجاع العقد بعنوان (طلب جلسة مـ... 25 يوم (4 مارس 2025 في 09:02 م)

تم إنشاء العقد بعنوان (طلب جلسة مـ... 25 يوم (4 مارس 2025 في 09:24 م)

هل توصي بهذه الشركة للآخرين

أقترح وتجنباً لكثرة الأخطاء لتعدد فئات مقدمي الخدمة أن تكون الجملة هي هل توصي بمقدم الخدمة للآخرين

خامس عشر:

(أ) حاولت تسجيل مقدم خدمة قانونية (محامي) ولكن لم يسمح لي السيستم بالانتقال للصفحة التالية أو يرد كود مثلاً .. فالواضح وجود ايشوز في التسجيل.. ولعل من الأفضل ان نقول: مقدم خدمة قانونية.

(ب) لاحظت تغيير في صفحة انشاء حساب لمقدم الخدمة (محامي) (الكونسيت كاملاً) وهو غير متفق عليه.. حيث أعادنا الى قوالب صفحة التسجيل القديمة (نوع الحساب الذي تود إنشاءه) (صفة طبيعية-صفة

معنوية) ؟!!

مقدم خدمة

نوع الحساب الذي تود إنشاؤه

شخصية طبيعية

شخصية طبيعية

شخصية معنوية

شركة محاماه سعودية

محاكم مرخص

الرسم باللغة العربية

الرسم باللغة العربية

الرسم باللغة الإنجليزية

البريد الإلكتروني

Alsag5ggmi730@gmail.com

الرمز السري

تأكيد الرمز السري

تأكيد الرمز السري

إنشاء حساب

سادس عشر: لم يتم مراعاة تغيير مسميات الخطوات كما هو في الصور أدناه في تسجيل المنشآت كما هو مرسل لحضراتكم .. لكونه أدق وأوضح بالنسبة للمستخدمين.

بيانات شخصية

بيانات مهنية

الملفات المرفقة

البيانات البنكية

البيانات الوظيفية

تتويه

سيتم إرسال الرسائل النصية ورسائل البريد الإلكتروني وبقية الإشعارات باللغة التي قمت بتحديدتها هنا

سنعرض صورة حسابكم التي قمت باختيارها ورفعها على منصة للمستخدمين الآخرين، في حال كانت الصورة غير مناسبة، سيتم استبدالها تلقائيًا بالصورة الافتراضية.

اسم المنشأة باللغة العربية

اسم المنشأة باللغة الإنجليزية

الرسم باللغة العربية

الرسم باللغة الإنجليزية

اسم منشئ الحساب

علاقة منشئ الحساب بالمنشأة (إلزامي)

العنوان الوطني المختصر (إلزامي)

العنوان الوطني المختصر

هاتف ثابت (إلزامي)

هاتف جوال (إلزامي)

البريد الإلكتروني الرسمي (إلزامي)

البريد الإلكتروني

اسم منشئ الحساب

اسم منشئ الحساب

موقع المنشأة على الإنترنت

الموقع الخاص بالمنشأة

هذه العلامة تدل على أن الحقل إلزامي

هذه العلامة تدل على أن الحقل غير إلزامي

أو بدون هذه العلامة

هذه تلوونكتنا الثابتة داخل السعودية ومع 966 يحذف الصفر

هنا عشر خانات

مثال 0112499988

00966

505201213

00966

البيانات الشخصية

البيانات المهنية

الملفات المرفقة

البيانات البنكية

البيانات الوظيفية

تتويه

سيتم إرسال الرسائل النصية ورسائل البريد الإلكتروني وبقية الإشعارات باللغة التي قمت بتحديدتها هنا

سنعرض صورة حسابكم التي قمت باختيارها ورفعها على منصة للمستخدمين الآخرين، في حال كانت الصورة غير مناسبة، سيتم استبدالها تلقائيًا بالصورة الافتراضية.

اسم المنشأة باللغة العربية

اسم المنشأة باللغة الإنجليزية

الرسم باللغة العربية

الرسم باللغة الإنجليزية

اسم منشئ الحساب

علاقة منشئ الحساب بالمنشأة (إلزامي)

العنوان الوطني المختصر (إلزامي)

العنوان الوطني المختصر

هاتف ثابت (إلزامي)

هاتف جوال (إلزامي)

البريد الإلكتروني الرسمي (إلزامي)

البريد الإلكتروني

اسم منشئ الحساب

اسم منشئ الحساب

موقع المنشأة على الإنترنت

الموقع الخاص بالمنشأة

هذه العلامة تدل على أن الحقل إلزامي

هذه العلامة تدل على أن الحقل غير إلزامي

أو بدون هذه العلامة

هذه تلوونكتنا الثابتة داخل السعودية ومع 966 يحذف الصفر

هنا عشر خانات

مثال 0112499988

00966

505201213

00966

جدير القانونية
JADERLAW PLATFORM

تعديل الملف الشخصي

تعديل الملف الشخصي

طباقي
فواتيري
الموظفون
البيانات
رسائل الإدارة
تغيير الرمز السري
تعديل الحساب

تعديل الملف الشخصي

فضلا مراعاة التعديلات على الصفحة الخامسة

1 البيانات الأساسية
تعديل رقم بياناتك الأساسية من هنا

2 المصارف
تعديل رقم بياناتك المصرفية من هنا

3 الوثائق والمرافقات
تعديل تغيير الملفات المرتبطة من هنا

4 البيانات البنكية
تعديل تغيير بياناتك البنكية من هنا

5 البيانات الوظيفية
تعديل تغيير بياناتك الوظيفية من هنا

نصائح هام بموافقة الإدارة:

يرجى إرفاق الملفات والوثائق المطلوبة بنسخة ملونة عن الأصل

هوية -مستند الحساب

وثيقة رقم الحساب المصرفي الدولي

يجب أن تكون الملفات ملونة وطبق الأصل

نضع دائما بفرادة الشروط والأحكام

المنشأة

السجل التجاري
نسخة-الخاقيات docx

وثيقة رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)
مقدرة-السنترال-الرقمي docx

الهوية منشئ الحساب
مقررات-السنترال-الرقمي docx

شهادة القرار العربي (للمسجلين بها)
مقدرة-السنترال-الرقمي docx

المنشأة

إناشي

تعديل

تسجيل بيانات المنشأة

أرجو التفضل بالتعديل العام حسب الصفحة الخامة من خطوات التسجيل

تعديل بيانات المنشأة

خلفية خضراء ولن خط أبيض

حفظ واستكمال لاحقاً

1

البيانات الأساسية

تستطيع تغيير بيانات الأساسية من هنا

2

البيانات المهنية

تستطيع تغيير بيانات مهنية من هنا

3

الملفات المرفقة

تستطيع تحميل ملفات المرفقة من هنا

4

البيانات البنكية

تستطيع تغيير بياناتك البنكية من هنا

5

البيانات الوظيفية

تستطيع تغيير بياناتك الوظيفية من هنا

تنبيه هام بموافقة البعثة:

يجب أن تكون جميع البيانات البنكية خاصة بالمنشأة

إسم البنك

إسم المنشأة

مسمى حساب المنشأة لدى البنك

شركة عبداللطيف جميل للمركبات

رقم الحساب المصرفي الدولي (Iban)

رقم الحساب المختصر

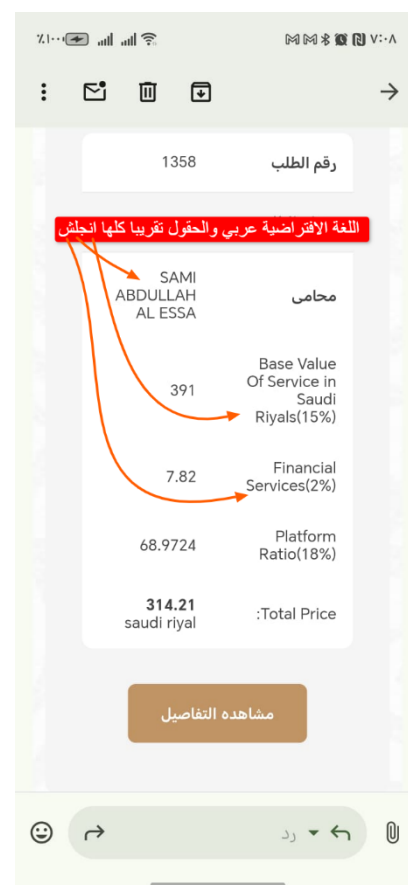
sa5555255214455222

1235644598

تعديل وحفظ

السابق

التالي



تاسع عشر: حبذا تفضلكم بحصر الصفحات التي عليها (نافذة منبثقة توضيحية) "Tooltip" لكي أقوم بوضع محتواها.

عشرون: عند الضغط من قبل طالب الخدمة على خيار التوجه لصفحة رفع الفاتورة يحصل ما بداخل رابط الفيديو التوضيحي أدناه.

<https://www.awesomescreenshot.com/video/38283266?key=296de3ea747b55413ea98f2fa6088b51>

واحد وعشرون: سنحتاج بالتأكيد الى تحديثات وتعديلات للمنصة أثناء استخدام الناس فعليا للمنصة، وعليه أود تذكيركم حول ما تحدثنا عنه بشأن الطريقة المقبولة لأن يتحدث الويب سايت دون أن نطلب من كل الناس (ctrl+f5).

وفقكم الله